

情報セキュリティ対策概要

プライバシーマークとは

「JIS Q 15001 個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」に適合して、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者等を評価して、その旨を示すプライバシーマークを付与し、事業活動に関してプライバシーマークの使用を認める制度です。

セキュリティ対策

- 事務所内をセキュリティカードによりゾーン区分し、顧客管理情報漏れのないように適正管理
- セキュリティカードで入退室管理も行い、だれが・いつ・なにを利用したのかを明確にするよう記録し適正管理
- お客様からお預かりした情報は事業遂行の範囲内で利用します。目的外での利用を行わないための手続きや社内チェック体制の確立などの必要な対策を講じています。
- ビルダーの皆様からお預かりする顧客情報はゾーン区分により、弊社顧客情報と混同しないように当社と別のサーバに管理し、入室制限の徹底管理



お客様のリスクをカバー

工事賠償保障

当社が販売・施工した住宅用太陽光発電設備の施工不備(例:雨漏り等)等の場合は、弊社加入の損害保険にて**年間3億円**迄の範囲で無償修理対応致します。

自然災害補償

万が一の自然災害による住宅用発電設備への損害は、火災保険や地震保険で備えることが有効になります。当社では、提携先の1級ファイナンシャルプランニング技能士による無料のご相談が可能です。ご自身の火災保険・地震保険の、足りない保証や無駄な補償をご確認頂けます。自然災害の場合は、現在お客様がご加入されている火災保険が、優先で適応されます。他の自然災害保険にご加入されても適応は火災保険が優先で、せっかく加入された他の自然災害保険は無駄になることが殆どです。



他社お客様に対してもメーカー依頼でメンテ・フォロー

メーカーの依頼で廃業店のお客様に対しても、アフターフォローをしています。業界24年の実績でどのような案件でも、メーカーから当社に依頼が来ます。

